

**PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN *E-LEARNING*  
TERHADAP MAHASISWA KELAS KARYAWAN**  
(Studi kasus: *E-learning* Teknik Informatika Universitas Pasundan)

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

Disusun Oleh:

Driyan Prayogo

13.304.0364



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
JULI 2016**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Driyan Prayogo

Nrp : 13.304.0364

Dengan Judul :

**“PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN *E-LEARNING*  
TERHADAP MAHASISWA KELAS KARYAWAN  
(Studi kasus: *E-learning* Teknik Informatika Universitas Pasundan)”**

Bandung, Juli 2016

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Caca Emile Supriana, S.SI., MT.)

(Shanti Herliani, ST.)

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini.
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiarisme dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya.

Bandung, 29 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000,-

( **Driyan Prayogo** )

NRP. 13.304.0364

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1-1
1.1. Latar Belakang .....	1-1
1.2. Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3. Tujuan Tugas Akhir .....	1-2
1.4. Lingkup Tugas Akhir .....	1-2
1.5. Metodologi Tugas Akhir.....	1-2
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1. Peta Konsep .....	2-1
2.2. Sistem Informasi .....	2-1
2.2.1. Komponen Fisik Sistem Informasi .....	2-2
2.2.2. Data dan Informasi .....	2-2
2.2.3. Kualitas Informasi .....	2-2
2.3. Organisasi .....	2-3
2.4. Perguruan Tinggi.....	2-4
2.5. Kuliah.....	2-4
2.6. Pengukuran Kepuasan.....	2-4
2.7. Teknologi Informasi.....	2-6
2.7.1. Peran Teknologi Informasi .....	2-6
2.7.2. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	2-7
2.8. <i>E-learning</i> .....	2-7

2.8.1.	Pembelajaran Elektronik <i>E-learning</i> .....	2-8
2.8.2.	Kelebihan <i>E-learning</i> .....	2-8
2.8.3.	Kekurangan <i>E-learning</i> .....	2-8
2.9.	Konsep <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	2-9
2.9.1.	Kelebihan TAM .....	2-10
2.9.2.	Kekurangan TAM .....	2-10
2.9.3.	Skala-Skala Pengukuran .....	2-11
2.9.4.	Pemodelan Menggunakan TAM .....	2-12
2.10.	Penerimaan ( <i>Acceptance</i> ) .....	2-13
2.10.1.	Kemanfaatan Pengguna ( <i>Usefulness</i> ).....	2-13
2.10.2.	Kemudahan Penggunaan ( <i>Ease of Use</i> ) .....	2-14
2.10.3.	Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ).....	2-14
2.10.4.	Sikap Terhadap Perilaku ( <i>Attitude Towards Behavior</i> ) .....	2-14
2.10.5.	Minat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ).....	2-14
2.10.6.	Perilaku .....	2-15
2.11.	Populasi dan Sampel.....	2-15
2.12.	Instrumen Penelitian .....	2-16
2.12.1.	Skala <i>Likert</i> .....	2-16
2.12.2.	Pengujian Validitas Instrumen .....	2-16
2.12.3.	Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	2-17
2.13.	Penelitian Terdahulu.....	2-18
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN PENELITIAN.....		3-1
3.1.	Kerangka Tugas Akhir .....	3-1
3.2.	Skema Analisis .....	3-3
3.3.	Profil Tempat Penelitian Tugas Akhir.....	3-3
3.3.1.	Sejarah Singkat <i>E-Learning</i> Teknik Informatika Universitas Pasundan .....	3-3
3.3.3.	Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Teknik Universitas Pasundan .....	3-5
3.3.4.	Lingkup Organisasi .....	3-6
3.4.	Pengumpulan Data.....	3-6
3.5.	Analisis sistem <i>E-Learning</i> di Fakultas Teknik Universitas Pasundan .....	3-7
3.5.1.	Analisis Alur Aktivitas <i>E-Learning</i> .....	3-7
3.5.2.	Analisis Pelaku Pengelola <i>E-Learning</i> .....	3-8
3.5.3.	Analisis User <i>E-Learning</i> .....	3-8
3.5.4.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	3-9
3.5.5.	Analisis Struktur Menu <i>E-learning</i> .....	3-9
3.5.6.	Antarmuka Website <i>E-Learning</i> .....	3-10

3.6.	Analisis Konsep TAM ( <i>Tecnology Acceptance Model</i> ).....	3-16
3.7.	Metode Pengukuran .....	3-16
3.8.	Variabel-variabel Penelitian.....	3-17
3.9.	Indikator Variabel Penelitian .....	3-17
3.9.1.	Indikator Variabel Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	3-17
3.9.2.	Indikator Variabel Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....	3-18
3.9.3.	Indikator Variabel Sikap ( <i>Attitude Toward Using</i> ) .....	3-18
3.9.4.	Indikator Variabel Penerimaan ( <i>Acceptance</i> ).....	3-19
3.10.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-19
3.11.	Perumusan Hipotesis .....	3-20
3.12.	Perancangan Penelitian.....	3-20
3.12.1.	Desain Kuesioner.....	3-20
3.12.2.	Populasi dan Sampel.....	3-21
3.12.3.	Penentuan Jumlah Responden .....	3-22
3.13.	Kesimpulan Analisis.....	3-23
BAB 4 HASIL PENELITIAN .....		4-1
4.1.	Objek Penelitian .....	4-1
4.1.1.	Profil Responden.....	4-1
4.1.2.	Statistik Deskriptif .....	4-2
4.1.3.	Uji Validitas Instrumen .....	4-3
4.1.4.	Uji Reliabilitas Instrumen .....	4-4
4.2.1.	Kriteria Perhitungan Penerimaan .....	4-5
4.2.2.	Hasil Analisis Penerimaan .....	4-6
4.3.	Uji Regresi .....	4-9
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		5-1
5.1.	Kesimpulan .....	5-1
5.2.	Saran .....	5-1
DAFTAR PUSTAKA .....		xiv
LAMPIRAN.....		xiv

## DAFTAR ISTILAH

Berikut dibawah ini merupakan istilah-istilah yang terdapat didalam laporan pengukuran tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan

**Tabel i. Daftar Istilah**

No.	Nama Istilah	Deskripsi
1.	E-learning	Proses belajar mengajar yang menggunakan media elektronik khususnya internet sebagai sistem pembelajarannya.
2.	Website	Halaman informasi yang disediakan melalui internet sehingga bisa diakses diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet
3.	Kuliah	Pelajaran yang diberikan oleh pendidik dan proses pembelajaran tingkat lanjut dimana seseorang telah menentukan pilihan jurusan
4.	Server	sistem komputer yang menyediakan jenis layanan tertentu untuk client dalam suatu jaringan komputer.
5.	Keyword	Kata yang digunakan oleh pengguna internet untuk mencari informasi yang diinginkan pada halaman E-prints.
6.	Responden	Pihak-pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian. Yang di jadikan responden pada penelitian tugas akhir ini yaitu mahasiswa di Fakultas Teknik Universitas Pasundan
7.	Sampel	Bagian dari populasi yang ingin diteliti, dipandang sebagai suatu pendugaan terhadap populasi, namun bukan populasi itu sendiri. Sampel dianggap sebagai perwakilan dari populasi yang hasilnya mewakili keseluruhan gejala yang diamati. Ukuran dan keragaman sampel menjadi penentu baik tidaknya sampel yang diambil.
8.	Persepsi	Pandangan, gambaran, atau anggapan, dalam persepsi terdapat tanggapan seseorang mengenai satu hal atau objek.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir .....	1-3
Gambar 2.1 Peta Konsep.....	2-1
Gambar 2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) oleh Davis (1989) .....	2-10
Gambar 2.3 Pemodelan Penerimaan Teknologi TAM Sumber Imam Yuadi.....	2-12
Gambar 3.1 Kerangka Tugas Akhir .....	3-1
Gambar 3.2 Kerangka Tugas Akhir Lanjutan .....	3-2
Gambar 3.3 Skema Analisis.....	3-3
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Fakultas Teknik Universitas Pasundan .....	3-6
Gambar 3.5 Alur Kerja Sistem <i>E-learning</i> .....	3-8
Gambar 3.6 Struktur Menu <i>E-learning</i> .....	3-9
Gambar 3.7 Halaman <i>Login User</i> .....	3-11
Gambar 3.8 Halaman Utama <i>Website E-Learning</i> .....	3-11
Gambar 3.9 Halaman <i>Navigation</i> .....	3-12
Gambar 3.10 Halaman <i>Activities</i> .....	3-13
Gambar 3.11 Halaman <i>Upcoming Event</i> .....	3-13
Gambar 3.12 Halaman <i>Online Users</i> .....	3-14
Gambar 3.13 Halaman <i>Latest News</i> .....	3-15
Gambar 3.14 Halaman <i>Calendar</i> .....	3-15
Gambar 3.15 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-19




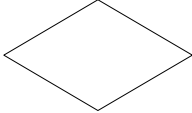

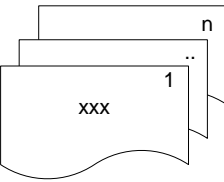
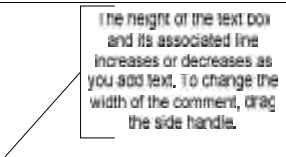
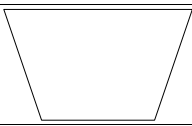

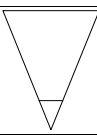


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Fisik Sistem Informasi .....	2-2
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	2-18
Tabel 3.1 Rincian Kegiatan Wawancara .....	3-6
Tabel 3.2 Pelaku Pengelola <i>E-Learning</i> Teknik Informatika Universitas Pasundan .....	3-8
Tabel 3.3 Indikator Variabel Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	3-18
Tabel 3.4 Penjelasan Indikator Variabel Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	3-18
Tabel 3.5 Indikator Variabel Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	3-18
Tabel 3.6 Penjelasan Indikator Variabel Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	3-18
Tabel 3.7 Indikator Variabel Sikap ( <i>Attitude Toward Using</i> ) .....	3-18
Tabel 3.8 Penjelasan Indikator Variabel Sikap ( <i>Attitude Toward Using</i> ) .....	3-19
Tabel 3.9 Indikator Variabel Penerimaan ( <i>Acceptance</i> ) .....	3-19
Tabel 3.10 Penjelasan Indikator Penerimaan ( <i>Acceptance</i> ) .....	3-19
Tabel 3.11 Nilai Skala Likert .....	3-21
Tabel 3.12 Pengguna <i>E-Learning</i> Mahasiswa Kelas Karyawan Teknik Informatika Tahun 2012-2014 .....	3-22
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	4-1
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	4-1
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Kemanfaatan .....	4-2
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan .....	4-2
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Sikap .....	4-3
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penerimaan .....	4-3
Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen .....	4-4
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Instrumen .....	4-4
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Perceived Usefulness</i> .....	4-6
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Perceived Ease Of Use</i> .....	4-7
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Attitude Toward Using</i> .....	4-7
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>Acceptance</i> .....	4-8
Tabel 4.13 Hasil Analisis Penerimaan <i>E-learning</i> .....	4-8

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT IZIN PENELITIAN TUGAS AKHIR.....	A-1
LAMPIRAN B BERITA ACARA.....	B-2
LAMPIRAN C KUESIONER.....	C-3
LAMPIRAN D DATA RESPONDEN PEMAKAI SISTEM <i>E-LEARNING</i> .....	D-4
LAMPIRAN E REKAPITULASI DATA KUESIONER .....	E-5
LAMPIRAN F UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	F-6
LAMPIRAN G UJI REGRASI .....	G-7

## DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Representasi	Keterangan
1.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan proses yang dilakukan menggunakan komputer.
2.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan suatu kondisi atau pengambilan keputusan.
3.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan dokumen atau formulir.
4.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan dokumen rangkap (jumlahnya lebih dari satu) atau formulir rangkap (jumlahnya lebih dari satu)
5.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan kejadian-kejadian yang tidak dapat direpresentasikan oleh simbol-simbol dalam representasi flowmap.
6.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan proses manual yang terdapat pada sistem.
7.		- Flowmap - Diagram Konteks	Simbol ini menggambarkan : Aliran informasi
8.		Flowmap	Simbol ini menggambarkan arsip yang terdapat pada sistem.
9.		- Diagram Konteks -	Simbol ini menggambarkan aktor yang berkaitan dengan sistem.
10.		Diagram Konteks	Simbol ini menggambarkan suatu sistem.